

РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА

»Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг»

1. Удовлетворённость ОУ в целом, её статусом и условиями учёбы. 4,7
2. Безопасность учебной деятельности для здоровья детей. 4,7
3. Организация образовательного процесса, уровень материально – технической оснащённости. 4,9
4. Профессионализм педагогического коллектива. 4,8
5. Качество образования, обеспечиваемого ОУ. 4,6
6. Система оценивания знаний и умений (регулярность, точность, объективность). 4,2
7. Социально – психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды. 4,8
8. Создание условий для развития и самовыражения детей, раскрытия их интеллектуального и творческого потенциала. 4,7
9. Степень реализации индивидуального подхода, учёт индивидуальных особенностей и возможностей ваших детей. 4,6
10. Социально – психологический климат в творческом объединении (секции, студии), где занимается ваш ребёнок. 3,9
11. Приходилось ли вам в этом учебном году обращаться к администрации ОУ с предложениями, пожеланиями, просьбами? Если да, то оцените степень удовлетворённости решением ваших проблем. 4

№ вопроса	Группы										ИТОГО
	№1	№2	№3	№4	№5	№6	№7	№8	№9	№10	
	4,6	5		4,9	4,8	4,9	4,3	4,7	4,5	4,9	<u>4,7</u>
1	4,6	5		4,9	4,8	4,9	4,3	4,7	4,5	4,9	<u>4,7</u>
2	4,9	5		5	4,8	4,9	4,5	5	4,6	5	<u>4,9</u>
3	4,2	5		4,9	4,9	4,9	3,9	4,5	4,2	4,8	<u>4,8</u>
4	4,8	5		4,6	4,9	5	4,6	4,8	4,2	4,9	<u>4,8</u>
5	4,5	4,3		4,3	4,7	4,6	4,5	4,7	4,6	4,8	<u>4,6</u>
6	4,4	4,3		4,5	4,3	4,3	3,2	4,3	4	4,5	<u>4,2</u>
7	4,9	4,9		4,6	4,5	5	4,5	4,9	4,5	5	<u>4,8</u>
8	4,7	4,9		5	4,9	5	3,9	4,9	4,4	4,9	<u>4,7</u>
9	4,3	4,6		5	4,2	4,8	4,2	5	4,3	4,7	<u>4,6</u>
10	4,1	4,2		4	4	4	3,1	4,2	3	4,6	3,9
11	4	5		3	4	5	3,3	4,2	2,3	5	<u>4</u>
Итого	4,5	4,7		4,5	4,5	4,8	4	4,6	4	4,8	

Анализ анкет показал следующее:

От 5 до 5,5 баллов – полностью удовлетворён, оценка самая высокая, однозначно положительная;

От 4 до 5 баллов – в основном удовлетворён, оценка больше положительная, нежели отрицательная;

От 3 до 4 баллов – средний уровень удовлетворённости;

От 2 до 3 баллов - практически не удовлетворён;

Менее 2 баллов – полностью не удовлетворён, оценка самая низкая, однозначно отрицательная.